



認知症サポート  
SOMPO  
笑顔倶楽部

Supported by



# 未来へのそなえ

## 認知症共生社会実現に向けて

超高齢化社会の抱える問題のなかでも、差し迫って重要性が高い認知症や介護に関して正しい理解に向けたコンテンツをみなさまに定期的に発信していきます。

### 第7弾

## [介護の相談窓口] 地域包括支援 センターについて



日常生活において、介護や医療、健康などのお困りごとが発生することがあります。そんなときに相談したいのが、地域包括支援センターです。

### 地域包括支援センター の役割

地域包括支援センターは、高齢者の生活全般にわたる相談を受け、必要な支援をしてくれる場所です。高齢者が住み慣れた地域で安心して暮らすための総合相談窓口だと思っただけであれば、理解しやすいでしょう。生活で困ったことが出てきた場合の支援はもちろん、地域での介護予防活動団体等への支援

や暮らしを支える体制づくりなど、要支援、要介護、認知症になっても望む暮らしを実現できる地域づくりの中核を担っています。地域包括支援センターの具体的な役割は次の4つです。

#### 介護予防ケアマネジメント

地域包括支援センターは、将来的に介護が必要になる可能性の高い高齢者、具体的には介護認定審査で、要支援1、要支援2及び事業対象者の判定が出た方に対して、介護予防のために必要な支援を行います。

#### 総合相談・支援

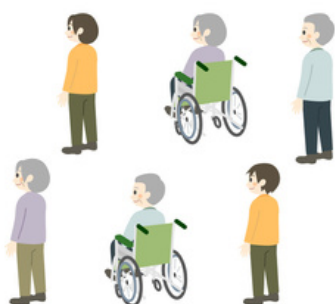
地域の高齢者が住み慣れた場所です。高齢者が住み慣れた場所です。安心して生活し続けるために、相談された内容に合わせて必要な支援の提案や参加や活用可能な地域資源についての情報提供、必要に応じて介護保険サービス調整などを行います。専門知識を持った職員がいるため、初歩的な相談から介護や在宅医療等に関する専門的な内容まで対応してくれます。

#### 権利擁護

障害をもつ方や高齢者など、判断能力が不十分な方や自己決定が難しい方の権利を守る活動を行っています。地域住民や民生委員などの支援によって権利擁護に関する問題が解決できない場合に、専門的・継続的な視点から支援をしてくれます。

#### 包括的・継続的ケアマネジメント支援

地域の支援を必要とする高齢者が個々の状況や状態の変化に応じたケアを包括的・継続的に受けながら、安心して暮らし続けられるように、主に要介護の認定を受けている方のケアプランを立てる居宅介護支援事業所のケアマネジャーに対するサポートを行います。また、地域の医療機関や介護サービス事業所等の連携機関との協力による支援体制の構築・推進なども行っています。





認知症サポート  
SOMPO  
笑顔倶楽部

Supported by



# 未来へのそなえ

## 認知症共生社会実現に向けて

### 「介護」についての相談事例

介護保険サービスを利用したいけど、どうすればいい？

介護保険サービスの利用には、要介護認定の申請が必要です。本人または家族が申請できない場合は地域包括支援センターが代行します。申請内容などについても、地域包括支援センターに相談してみましょう。

介護でイライラして怒鳴ってしまう……どうすればいい？  
介護する家族の負担やストレスを軽減するために、介護保険サービスや情報交換ができる場の提供・紹介をします。



### 地域包括支援センターはどこにある？

地域包括支援センターは全国の市町村に設置されており、どこにあるのかは各都道府県のホームページから検索できます。または厚生労働省のホームページ内にあるリンクからも検索可能です。

#### 地域包括支援センターの検索はこちら



※リンク先ページ内の「2.地域包括支援センターについて」参照  
※ご使用のブラウザによって、正確に表示されない可能性があります

相談内容がまとまっていない場合でも、専門の相談員が一つ一つ丁寧に、聞き取りしてくれるため、安心して相談ができます。直接、訪問をして相談することも可能ですが、事前に電話をして訪問日時等決めておくことでスムーズに相談できるでしょう。

### 介護の悩みを相談してみましよう

地域包括支援センターは、対象地域に住む高齢者の方だけでなく、家族の方や支援に関わっている方でも相談可能です。

「将来に対する不安」や、「介護に関する不安」を相談することで、悩みが解消されることもあるでしょう。介護や認知症などの高齢者の方に関する悩みがある場合は、地域包括支援センターに相談してみてください。

**無料**  
5分でできる  
認知機能チェック

あたまの元気度チェック  
約5分でセルフチェック



今回の記事は、 認知症サポート SOMPO 笑顔倶楽部 に掲載されている以下のURLより引用・転載しております。

**地域包括支援センターの役割とは？活用方法や相談事例をわかりやすく解説**

<https://www.sompo-egaoclub.com/articles/topic/1436>